

Algemene voorwaarden Peeters Robotic Solutions

Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Peeters: de opdrachtnemer en degene die in zijn aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst naar deze voorwaarden verwijst en hiervan gebruikt maakt;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Peeters in een contractuele relatie, van welke aard dan ook, staat of komt te staan tot wie de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst is gericht;

Partijen: Peeters en opdrachtgever;

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht en iedere andere overeenkomst met Peeters waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, in welke vorm of op welke wijze dan ook, van Peeters en op alle met Peeters gesloten overeenkomsten.

2.2 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. De overeengekomen afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde cq. buiten toepassing verklaarde bepaling in acht worden genomen.

2.4 Algemene voorwaarden die door de opdrachtgever van Peeters worden gehanteerd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Peeters is ingestemd.

2.5 Peeters behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Offertes en overeenkomsten

3.1 Offertes en prijzen van Peeters zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Indien een offerte of aanbieding van Peeters door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Peeters het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2 Een op naam gestelde aanbieding of offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn is overeengekomen.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van de schriftelijke aanvaarding of bevestiging door Peeters van een opdracht aan de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontvangst van een opdracht of door het feitelijk uitvoeren van de betreffende opdracht door Peeters. Een overeenkomst kan door Peeters worden herroepen in geval de opdrachtgever niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal Peeters de opdrachtgever dit binnen tien dagen na ontvangst van de ondertekende opdrachtbevestiging mededelen.

3.4 Indien voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dit dient schriftelijk te gebeuren.

3.5 Indien door of namens de opdrachtgever in de overeenkomst wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeven deze de uitdrukkelijke instemming van Peeters.

3.6 Indien partijen de overeenkomst wijzigen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Peeters zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Peeters de opdrachtgever hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Peeters aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. De eventuele meerkosten verbonden aan de wijziging of aanvulling komen voor rekening van de opdrachtgever.

Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen en heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Peeters niet tot het verrichten van een gedeelte van de

opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.3 Alle door Peeters afgegeven voorcalculaties en/of begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, waaraan nimmer rechten kunnen worden ontleend.

4.4 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Dit is nader gespecificeerd in de offerte. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Peeters, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4.5 De opdrachtgever is de prijs verschuldigd die Peeters in haar opdrachtbevestiging conform artikel 3.3 van deze algemene voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst met Peeters worden gecorrigeerd.

4.6 Ingeval van een overeenkomst waarbij sprake is van door de opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, waaronder begrepen onderhoudscontracten, geldt dat Peeters gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.7 Indien Peeters en de opdrachtgever overeen zijn gekomen dat Peeters ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen of tarieven, dan is Peeters gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan de opdrachtgever.

4.8 Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Peeters kenbaar gemaakte aanpassing van de prijzen en/of tarieven als bedoeld in dit artikel, dan is de opdrachtgever gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- en/of tariefaanpassing in werking zou treden, tenzij de betreffende prijs en/of tariefaanpassing vooraf tussen partijen is overeengekomen.

Betaling

5.1 Betaling dient steeds in euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Facturen van Peeters dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan. Afwijken van deze termijn is slechts mogelijk indien dat schriftelijk wordt overeengekomen.

5.3 In afwijking van het in lid 2 gestelde, is Peeters gerechtigd, na schriftelijk verkregen toestemming van de opdrachtgever, aan de opdrachtgever gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de giro- of bankrekening van de opdrachtgever te laten uitvoeren. Indien de opdrachtgever de incasso, binnen een termijn van dertig dagen, ongedaan wenst te laten maken, dient de opdrachtgever vooraf in overleg met Peeters te treden.

5.4 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, geldt dat door het enkele verstrijken van de termijn de opdrachtgever in verzuim is.

5.5 Bij niet of niet tijdige betaling door de opdrachtgever is de opdrachtgever vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande saldo de (samengestelde) wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een deel van een maand voor een volle maand wordt gerekend.

5.6 Ten laste van de opdrachtgever komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die Peeters als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen heeft moeten maken, waaronder begrepen de kosten van deskundigen.

5.7 In geval van niet-nakoming van de (betalings)verplichtingen door de opdrachtgever is Peeters bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van producten en/of diensten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

5.8 De opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van Peeters zekerheid te stellen voor al hetgeen hij uit hoofde van of in verband met overeenkomsten of de niet-nakoming daarvan aan Peeters verschuldigd is ter voldoening van al zijn huidige dan wel toekomstige schulden aan Peeters, uit welke hoofde dan ook.

5.9 De opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. Peeters heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk, van de opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.

Levering en levertijden

6.1 Leveringen van producten en/of diensten vinden altijd zo snel mogelijk plaats. Indien mogelijk zal Peeters bij het tot stand komen van de overeenkomst de verwachte levertijd aangeven. Deze levertijd geldt slechts als indicatie, derhalve kunnen daaraan geen rechten worden ontleend. Peeters kan nadere informatie omtrent de levertijd mondeling of schriftelijk kenbaar maken. Ook deze informatie heeft

slechts een indicatief karakter, en derhalve kunnen ook daaraan geen rechten omtrent de levertijd worden ontleend.

6.2 De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt door Peeters bij benadering vastgesteld. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn.

6.3 Peeters is niet gebonden aan een al dan niet fatale (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Peeters gebonden aan een al dan niet fatale (leverings)termijn of (oplever)datum als partijen een wijziging van de inhoud, omvang van de overeenkomst of wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. In dat verband wordt ook verwezen naar artikel 3.6.

6.4

a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Peeters bekend waren toen zij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Peeters de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Peeters kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Peeters kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Peeters worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Peeters kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

6.5. Overschrijding van de overeengekomen levering en/of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

6.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien het vervoer door Peeters en/of voor haar rekening mocht plaatsvinden.

Risico

7.1 Het risico van verlies, beschadiging, diefstal of verduistering van de goederen, documenten, programmatuur, databestanden en/of gegevens (hierna zaken) die onderwerp van een overeenkomst zijn, gaat over op de opdrachtgever het moment waarop deze zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever ingeschakelde tussenpersoon zijn gebracht, dan wel op het moment dat Peeters aan de opdrachtgever heeft verklaard dat de zaken ter beschikking van de opdrachtgever worden gehouden.

Uitvoering van dienstverlening, aflevering, installatie en acceptatie

8.1 Peeters zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek en wetenschap. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Peeters het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

8.2 De opdrachtgever verstrekt alle gegevens en informatie, waarvan Peeters aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of mogelijk relevant zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Peeters worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Peeters zijn verstrekt, heeft Peeters het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

8.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Peeters verstrekte gegevens en informatie. Peeters is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.

8.4 De opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Peeters te verlenen diensten.

8.5 In belang van goede samenwerking zal de onderlinge communicatie zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de in voorkomend geval tussen partijen schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.

8.6 Peeters zal de programmatuur met zorg ontwikkelen. Alvorens met ontwikkelen en/of installeren aan te vangen, kan Peeters verlangen dat de opdrachtgever akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Hiertoe is Peeters echter niet verplicht. Peeters heeft het recht zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever dan wel haar klant waarvoor de feitelijke werkzaamhe-

den worden verricht, zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

8.7 Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, zal Peeters de programmatuur bij de opdrachtgever dan wel zijn klant installeren.

8.8 Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt de opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich bevindt op het moment van levering.

Eigendomsvoorbehoud, zaaksvorming en opschorting

9.1 Eigendom van zaken gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de opdrachtgever over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met Peeters is verschuldigd, heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van eventueel verschuldigde rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de zaken verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

9.2 Het eigendomsvoorbehoud zoals in artikel 9.1 omschreven geldt evenzeer voor door de opdrachtgever gevormde nieuwe zaken, welke tot stand zijn gekomen met (mede) door Peeters geleverde zaken. In zulks geval is de opdrachtgever houder van de nieuwe zaak, doch blijft Peeters eigenaar van de nieuwgevormde zaak, tot de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.

9.3 De opdrachtgever mag de zaken, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet met enig recht of op enige wijze belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

9.4 Peeters kan in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en resultaten van de dienstverlening van de opdrachtgever onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Peeters verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Intellectuele eigendom en vrijwaring

10.1 De opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten, diensten en/of de internetsite berusten bij Peeters, haar leveranciers of andere rechthebbenden.

10.2 Het is de opdrachtgever verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudigen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Peeters, haar leveranciers of andere rechthebbenden.

10.3 Het is de opdrachtgever verboden enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit of van de door Peeters geleverde producten te verwijderen en/of te wijzigen.

10.4 Het is Peeters toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn producten en diensten, met name software. Indien Peeters door middel van technische bescherming zijn producten en/of diensten heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken.

10.5 Alle door Peeters aan de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt voor het door de opdrachtgever met Peeters overeengekomen doel en mogen door de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Peeters door haar niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, worden verpand noch op andere wijze worden bezwaard, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Het intellectuele eigendom op deze stukken berust bij Peeters en deze stukken zijn en blijven ook eigendom van Peeters, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

10.6 Indien de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen ingevolge de met Peeters gesloten overeenkomst, krijgt zij een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de door Peeters ten behoeve van de opdrachtgever vervaardigde software, programmatuur, databestanden, apparatuur, of andere materialen als rapporten, offertes, analyses en dergelijke (hierna zaken). Het intellectuele eigendom op de door Peeters vervaardigde zaken berust bij Peeters en blijft ook eigendom van Peeters, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen. Peeters geeft de opdrachtgever de garantie dat hij maker is in de zin van de Auteurswet van hetgeen is vervaardigd of geleverd.

10.7 Indien Peeters bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een dergelijke verbintenis slechts schriftelijk en nadrukkelijk worden aangegaan. De ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, programmeertalen, protocollen, standaarden, technieken, applicaties en dergelijke die door Peeters worden of zijn toegepast ten behoeve van het voor de opdrachtgever vervaardigde, mogen door Peeters ook op andere producten worden toegepast cq. ten behoeve van andere opdrachtgevers worden gebruikt cq. voor andere doeleinden worden gebruikt. Peeters heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

10.8 In geval van schending van het hiervoor in dit artikel bepaalde zal de opdrachtgever aan Peeters verbeuren een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Het vorenstaande laat onverlet het

recht van Peeters om in plaats van de boete de ter zake werkelijk geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.

10.9 Peeters vrijwaart de opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Peeters ontwikkelde zaken inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Peeters onverwijld door opdrachtgever schriftelijk wordt geïnformeerd over de inhoud van zulk een rechtsvordering en de opdrachtgever de afhandeling van de rechtsvordering aan Peeters overlaat. De opdrachtgever zal daartoe alle nodige informatie aan Peeters verschaffen. De verplichting tot vrijwaren vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met door opdrachtgever aan Peeters ter beschikking gestelde zaken of met wijzigingen die opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Peeters in/aan zaken heeft aangebracht of heeft laten brengen. Indien inbreuk van een recht van een derde onherroepelijk door de rechter is vastgesteld of door Peeters wordt vermoed, zal Peeters, indien mogelijk, zorg dragen dat de opdrachtgever het geleverde of gelijkwaardige zaken kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Peeters is uitgesloten.

10.10 De opdrachtgever garandeert Peeters dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van zaken aan Peeters. De opdrachtgever vrijwaart Peeters tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Teruggave ter beschikking gestelde zaken

11.1 Indien Peeters aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden na uitvoering of ontbinding van de overeenkomst het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor haar rekening.

11.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 genoemde verplichting, heeft Peeters het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

Garantie en aansprakelijkheid

12.1 Voor door Peeters geleverde producten geldt uitsluitend de garantie zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgelegd. Peeters vervult gedurende een dergelijke garantieperiode voor de opdrachtgever uitsluitend een loketfunctie. Ten aanzien van door Peeters in opdracht van de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur kan Peeters niet garanderen dat deze programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door cliënt of dat deze ten alle tijden zonder onderbrekingen, fouten of gebreken zal werken.

12.2 Indien Peeters aansprakelijk mocht zijn wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, wordt voor de overeenkomst gedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Peeters voor directe schade of schade door dood, lichamelijk letsel en/of wegens materiële beschadiging van zaken, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het totale bedrag van € 75.000,- (vijftigduizend euro).

12.3 Peeters is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder doch niet uitsluitend: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gederfde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever en schade door bedrijfsstagnatie. Peeters is evenmin aansprakelijk voor verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

12.4 De in dit artikel hiervoor opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewust roekeloosheid aan de zijde van Peeters.

12.5 Opdrachtgever meldt Peeters, op straffe van verval, zo spoedig mogelijk en in ieder geval niet langer dan na 5 dagen na het ontstaan van de schade en in ieder geval binnen 5 dagen nadat Opdrachtgever redelijkerwijze bekend had kunnen zijn met het bestaan van de schade. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Peeters vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, maar in elk geval na 24 maanden na beëindiging van de opdracht.

12.6 Opdrachtgever vrijwaart Peeters voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van het product of systeem alsmede voor alle aanspraken wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan derden is geleverd en dat mede bestond uit door Peeters geleverde apparatuur, programmatuur, software of andere materialen, tenzij en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, software of andere materialen.

12.7 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Peeters zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Overmacht

13.1 In geval van overmacht is Peeters niet gehouden haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer doch niet uitsluitend: stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van medewerkers van Peeters, overmacht van toeleveranciers van Peeters, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers die door opdrachtgever zijn aangewezen, gebrekkigheid van zaken waarvan het gebruik door de opdrachtgever aan Peeters is voorgeschreven en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

13.3 Indien in onderhoudscontracten specifiek is opgenomen dat een bepaalde werknemer van Peeters het systeembeheer zal verrichten, is er tevens sprake van overmacht indien deze werknemer, om welke reden dan ook, niet in staat kan worden geacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Het is Peeters toegestaan alsdan een andere werknemer de werkzaamheden te laten verrichten.

13.4 Indien een periode van overmacht langer dan drie maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk, op te zeggen, zonder dat daardoor voor één van partijen een recht op schadevergoeding ontstaat. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

13.5 De opdrachtgever is, behoudens het bepaalde in lid 4, niet bevoegd de overeenkomst wegens overmacht te beëindigen.

Ontbinding en opzegging

14.1 Zowel Peeters als de opdrachtgever kunnen de overeenkomst ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst doch slechts indien de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de tekortkoming is geboden, in verzuim is. Betaling door de opdrachtgever alsook alle de verplichting tot medewerking door de opdrachtgever dan wel door opdrachtgever in te schakelen derden hebben te gelden als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

14.2 Prestaties van Peeters verricht voordat zij in verzuim is geraakt en de daarmee samenhangende betalingsverplichting van opdrachtgever, zijn geen onderwerp van ongedaanmaking bij ontbinding. Bedragen welke voor deze prestaties aan opdrachtgever zijn gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd.

14.3 Een overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde tijd en die naar zijn aard niet eindigt door volbrenging, kan door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd, waarbij een opzegtermijn van minimaal twee kalendermaanden in acht dient te worden genomen, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. Indien de overeenkomst door Peeters wordt opgezegd, is zij niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever.

14.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.5 Elk der partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang opzeggen, indien de wederpartij surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd of indien beslissende zeggenschap over de onderneming van de wederpartij wijzigt. Peeters is wegens een beëindiging zoals genoemd in dit lid nimmer tot restitutie van ontvangen gelden dan wel schadevergoeding verschuldigd.

Geheimhouding

15.1 Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij uit hoofde van de overeenkomst van Peeters heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Peeters is medegedeeld, of de informatie als vertrouwelijk is gekenmerkt, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Peeters gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Peeters zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Peeters niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade,

hierdoor ontstaan. Dit geldt wederzijds, indien opdrachtgever gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle aanbiedingen, acties, offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.2 Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen, acties en/of offertes van Peeters of overeenkomsten die met haar zijn gesloten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland- West-Brabant, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.

16.3 Peeters heeft tevens het recht, te harer keuze, een geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (www.sgoa.org). De opdrachtgever verplicht zich in zulks geval actief deel te nemen aan de door Peeters gekozen wijze van geschiloplossing.

ARTIKEL 17 - WIJZIGINGEN

17.1 Peeters is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Peeters niet binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van Peeters dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

17.2 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer

17.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

SPECIFIEKE BEPALING VOOR VERHUUR

ARTIKEL 18 - ALGEMEEN

Deze bepalingen zijn aanvullend van toepassing op de bepalingen van het algemeen deel van deze voorwaarden.

18.1 Voorzover er strijdigheid is tussen het algemene deel van deze algemene voorwaarden en de specifieke huurbepalingen prevaleren deze specifieke verhuurvoorwaarden.

18.2 Het is Peeters toegestaan om haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen en/of het gehuurde aan een derde te verkopen. Opdrachtgever zal schriftelijk van een dergelijke overdracht op de hoogte worden gesteld.

ARTIKEL 19 - HUURTERMIJN

19.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, vangt de huurtermijn aan op de dag van aflevering dan wel, ingeval van niet gereed Product, op de dag van Oplevering.

19.2 De huurtermijn eindigt op de datum als aangegeven in de Overeenkomst (de "einddatum") onverminderd het recht van Peeters de Overeenkomst eerder te beëindigen op basis van artikel 15. Indien de verhuurde Producten niet (compleet en in goede staat) zijn geretourneerd aan Peeters op de dag van beëindiging, wordt een nieuwe huurovereenkomst geacht te zijn aangegaan voor dezelfde termijn en onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke huurovereenkomst, tenzij Peeters Opdrachtgever anderszins bericht binnen 2 weken na beëindiging van de oorspronkelijke huurperiode.

ARTIKEL 20 - VERGOEDINGEN/HUUR

20.1 De huursom dient bij vooruitbetaling te worden betaald op de eerste dag van iedere maand, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Vergoedingen voor transport, levering en Oplevering evenals andere kosten dienen te worden voldaan bij aanvang van de huurtermijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Vergoedingen voor ontmanteling en retournering van de Producten dienen te worden betaald bij beëindiging van de huur.

20.2 De huurprijs en overige vergoedingen zullen per 1 januari van ieder jaar worden herzien aan de hand van het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) reeks alle huishoudens, als gepubliceerd door het CBS (het CPI van oktober, voorliggend aan de start van de Overeenkomst =100).

20.3 Heffingen, lasten en belastingen in verband met (het gebruik van) de Producten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 21 - AANSPRAKELIJKHEID/VRIJWARING

21.1 Vanaf het moment van aflevering, tot het moment van terugkeer van de Producten van Peeters (dan wel door Peeters aangewezen derde partijen), volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gehuurde Producten, en zijn alle risico's van de Producten voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan of in verband met (het gebruik van) de Producten, hoe ook veroorzaakt, ongeacht of dergelijke schade is ontstaan door schuld van Opdrachtgever of derden dan wel door enig al dan niet verborgen gebrek aan de Producten, behoudens ingeval Peeters aansprakelijk

is op basis van bepalingen van dwingend recht inzake (producten)aansprakelijkheid.

21.2 Opdrachtgever is gehouden Peeters of door Peeters ingeschakelde derden schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle schade die zij mocht(en) lijden wegens verlies of diefstal van of schade aan de Producten, dood of letsel van derden of schade aan eigendommen van Peeters of derden ten gevolge van (geheel of ten dele) het gebruik of de staat van de Producten, gedurende de periode dat Opdrachtgever hiervoor de verantwoordelijkheid draagt als aangegeven in het voorgaande lid, onafhankelijk van de oorzaak daarvan, behoudens ingeval Peeters hiervoor aansprakelijkheid draagt op basis van de Overeenkomst.

21.3 De verplichtingen op basis van het onderhavige artikel zullen in stand blijven na het beëindigen van de huur. De vrijwaringverplichting geldt ongeacht of de schade terzake is ontstaan voor of na retournering van de Producten door Opdrachtgever aan Peeters of derde partijen.

ARTIKEL 22 - RETOURNERING PRODUCTEN

22.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Peeters mogen Producten niet door Opdrachtgever worden geretourneerd voor het einde van de overeengekomen looptijd van de huur, op straffe van een boete van € 12.500,00 onverminderd Peeters recht op volledige (schade)vergoeding op basis van het volgende lid en op basis van de wet. Kosten van retourzending komen voor rekening van Opdrachtgever.

22.2 Indien - ook na schriftelijke toestemming van Peeters - verhuurde Producten voor het einde van de looptijd van de huur worden geretourneerd aan Peeters, is Opdrachtgever gehouden Peeters te betalen de op basis van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen, uitgaande van de overeengekomen huurperiode, alsmede additionele (opslag)kosten als gevolg van het vroegtijdig retourneren van de verhuurde Producten.

SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN

ARTIKEL 23 – DIENSTUITVOERING

23.1 Deze bepalingen zijn aanvullend van toepassing op de bepalingen van het algemeen deel van deze voorwaarden. Voorzover er strijdigheid is tussen het algemene deel van deze algemene voorwaarden en de specifieke bepalingen voor verkoop prevaleren deze specifieke voorwaarden.

23.2 Peeters is gehouden haar Diensten naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen. De verbintenis van Peeters is een inspanningsverplichting waarbij Peeters de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich meebrengt in acht te nemen.

23.3 De Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs en tot het tijdig verstrekken van voldoende en juiste informatie, welke de dienstverlening van Peeters mogelijk maken.

23.4 Onverlet de verantwoordelijkheid van Peeters voor de goede uitvoering van de overeengekomen Diensten staat het Peeters vrij – onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden – gebruik te maken van diensten van derden. Peeters is niet aansprakelijk voor de fouten de tekortkomingen van deze derden

23.5 Voor niet overeengekomen, aanvullende diensten die op verzoek van de Opdrachtgever door Peeters wordt verricht, kan/zal Peeters geen aansprakelijkheid aanvaarden. Peeters is bevoegd om, mede namens de Opdrachtgever, een aansprakelijkheidsbeperking van de ingeschakelde derden te aanvaarden.

23.6 De Opdrachtgever dient Peeters tijdig (dat wil zeggen uiterlijk drie werkdagen voor de dag gelegen voor de dag waarop de Dienst(en) moet(en) worden verricht) - eventueel ook aanvullende – inlichtingen, materialen en gegevens te verschaffen die naar het oordeel van Peeters noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Dienst(en), alsmede zich te onthouden van elke handeling die deze goede uitvoering zou kunnen belemmeren of op enigerlei wijze nadelig beïnvloeden. Indien de Opdrachtgever hierin in gebreke blijft, aanvaardt Peeters geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade.

23.7 De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten. Onverminderd het overigens in de wet bepaalde kunnen zowel de Opdrachtnemer als Peeters de Overeenkomst te allen tijde door opzegging dien eindigen, mits dat gebeurt met inachtneming van een, gelet op de omstandigheden, redelijke termijn.

23.8 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever, tenzij dat door Peeters uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard, kunnen derden geen rechten ontleen aan de inhoud van de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of de uitvoering daarvan.

23.9 Opdrachtnemer is verplicht tot zorgvuldige bewaring van de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden gedurende de uitvoering van de opdracht. Peeters is niet verplicht tot bewaring van zulke informatie en bescheiden na het eindigen van de opdracht. Buiten het geval van opzet en/of

grove schuld, zal Peeters niet kunnen worden aangesproken voor betaling van enige schade – van Opdrachtgever en/of een derde - als gevolg voor het verloren gaan van de in dit lid genoemde informatie of bescheiden. Opdrachtgever vrijwaart Peeters uitdrukkelijk voor (mogelijke) aanspraken van derden op grond van hetgeen in dit lid is bepaald.

SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR VERKOOP

ARTIKEL 24 – ALGEMEEN

24.1 Deze bepalingen zijn aanvullend van toepassing op de bepalingen van het algemeen deel van deze voorwaarden.

24.2 Voorzover er strijdigheid is tussen het algemene deel van deze algemene voorwaarden en de specifieke bepalingen voor verkoop prevaleren deze specifieke voorwaarden.

ARTIKEL 25 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

25.1 Alle Producten blijven eigendom van Peeters tot het moment van volledige betaling door Opdrachtgever van al hetgeen zij aan Peeters is verschuldigd, inclusief vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een Overeenkomst (zoals onder meer rente, kosten en boeten), een en ander als bedoeld in artikel 3:92 BW.

25.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Producten te verkopen, over te dragen, te bezwaren met enig beperkt recht dan wel in verhuur te geven dan wel aan enige derde anderszins in gebruik te geven dan wel deze te verplaatsen of te vervoeren zolang Peeters een eigendomsvoorbehoud heeft met betrekking tot de Producten.

25.3 Zolang de Producten onder het eigendomsvoorbehoud van Peeters vallen, is Opdrachtgever gehouden de Producten in hun oorspronkelijke vorm te laten en is zij niet gerechtigd deze te wijzigen, ook niet door zaaksvorming, natrekking of vermenging.

25.4 Opdrachtgever is gehouden derde partijen (zoals curatoren en beslagleggers die enig recht claimen met betrekking tot de Producten waarop Peeters een eigendomsvoorbehoud heeft) schriftelijk te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Peeters. Opdrachtgever dient in een dergelijk geval Peeters onmiddellijk schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.